NEFAB

# ¡ENHORABUENA!
# ERES CLIENTE PRIORITARIO
## Ser cliente prioritario tiene sus ventajas ¡Conócelas!

### ¿QUÉ ES?

El **Plan Prioridad 0** es un plan exclusivo para CLIENTES TOP con un consumo regular de embalajes y sin nigún coste para el cliente.

Nuestros procesos están orientados a las necesidades específicas de la demanda de cada uno de nuestros CLIENTES. Este plan conlleva una serie de ventajas y beneficios con el único objetivo de aportar el máximo valor con tratamientos diferenciados.

### ¿QUÉ NECESITAMOS A CAMBIO?

Solamente necesitamos que nos avises con suficiente antelación* de los cambios significativos que se puedan producir en la demanda de los ítems incluidos en el **Plan Prioridad 0.**

*Compromiso de información en nº de meses

### ¿EN QUÉ CONSISTE?

El Plan consiste en 3 sencillos pasos:[1]

1. Realizamos un estudio de tu demanda a lo largo de los últimos años.
2. Desarrollamos una propuesta para que dichos ítems formen parte del plan.
3. Tú decides y confirmas la relación definitiva de ítems en función de tus necesidades, incorporando si así lo necesitas los nuevos productos de similares características que vayan a ser parte de tus proyectos futuros.

Una vez conformada la lista definitiva de embalajes que forman parte del Plan Prioridad 0, dichos ítems tendrán acceso automático a la lista de las ventajas de esta segmentación de nuestros procesos.

Adicionalmente, el Plan Prioridad 0 se completa con una serie de ventajas para el CLIENTE con independencia de la lista de ítems seleccionados.

### ¿QUÉ BENEFICIOS OBTENDRÁS?

| | |
|---|---|
| PRIORIDAD PARA ADELANTAR FECHAS DE ENTREGAS DE PEDIDOS | a. Reserva de capacidad de producción y materiales para items de 'no stock' y con consumo regular.[1]<br>b. Preferencia para el adelanto de entregas del resto de items. |
| PRIORIDAD EN RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES POR PARTE DEL DPTO. DE CALIDAD | Reclamaciones, incidencias y sugerencias. |
| PRIORIDAD EN EL ENVÍO DE TODO TIPO DE INFORMACIÓN | Ofertas, documentación técnica y certificados. |
| PRIORIDAD EN SERVICIOS DE DISEÑO | a. Nominación de un técnico para el desarrollo de nuevos proyectos y/o rediseño de los actuales que coordinará todas sus necesidades técnicas y de diseño.<br>b. Visita del técnico a las instalaciones del cliente sin coste adicional. |
| PRIORIDAD EN SERVICIOS LOGÍSTICOS | Entregas secuenciadas, servicios consignación stock, FIFES (fast and flexible engineering services) y servicios de embalado. |
| Y ADEMÁS... | Contacto personalizado, participación en todos nuestros eventos y acceso a nuestras promociones. |

Cliente: _____

Persona de contacto: _____

Nota: ITEMS en anexo aparte.

Firma:

Solicita más información:
Nefab, S.A.U. (Oficina y Fábrica Central)
C/ Gutenberg, 23, Pol. Ind. El Lomo
28906 - Getafe - Madrid - España.
Teléfono directo: 91 684 33 42